

SOLAR INVERTER

Serviceleistungen für Sunways Solar-Inverter der PT-Serie

Die Sunways AG bietet Ihnen für die Solar-Inverter der PT-Serie ein umfassendes Service-Angebot, mit dem ein zuverlässiger Betrieb und höchste Erträge erreicht werden können.

Die Sunways AG gewährt Ihnen bereits mit dem Kauf eines Solar-Inverters der PT-Serie eine Standard-Garantie von 5 Jahren. Eine attraktive Garantieverlängerung sichert Ihnen bis zu 20 Jahre lang einen fehlerfreien Betrieb Ihres Solar-Inverters der PT-Serie. Sie übernehmen die notwendige, jährliche Wartung, Sunways übernimmt im Fehlerfall den Vor-Ort Einsatz.

Wollen Sie zusätzlich die Wartungsarbeiten Ihres Gerätes den erfahrenen Sunways Service-Technikern oder zertifizierten Service-Partnern überlassen, können Sie einen Wartungs- und Servicevertrag abschließen. Damit erhalten Sie ein „Rundum-Sorglos-Paket“ zu einer kalkulierbaren Jahresgebühr – und das für bis zu 20 Jahre.

Zubehör zur Anlagenüberwachung

Art.-Nr.	Bezeichnung
002401	Analog-Modem (Deutschland, mit TAE-Stecker)
002404	Analog-Modem (international, mit RJ11-Stecker)
002402	ISDN-Modem
002403	GSM-Modem (international)
002405	GSM-Modem (Deutschland)

Information und Vertrieb

Sunways AG · Photovoltaic Technology · Macairestraße 3 - 5
D - 78467 Konstanz · Telefon +49 (0)7531 996 77-0
Telefax +49 (0)7531 996 77-444 · E-Mail info@sunways.de
www.sunways.de

sunways
Photovoltaic Technology



Serviceleistungen Übersicht

Jahr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Garantie & Reparaturen	1) Standard-Garantie					2) Garantieverlängerung														
						2) Garantieverlängerung														
						2) Garantieverlängerung														
ODER :																				
Wartungs- und Servicevertrag	3) Wartungs- und Servicevertrag inkl. Garantieverlängerung																			

	1) Standardgarantie	2) Garantieverlängerung
Artikelnummern		von 5 auf 10 Jahre: SV101121A von 5 auf 15 Jahre: SV101131A von 5 auf 20 Jahre: SV101141A
Dauer	Herstellergarantie für 5 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 5 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways	Garantieverlängerung auf bis zu 20 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 20 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways
Sunways Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner Ersatzteile 	<ul style="list-style-type: none"> Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner Ersatzteile
Kundenseitige Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> Jährliche Wartung durch elektrotechnische Fachkraft Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantiregistrierung 	<ul style="list-style-type: none"> Jährliche Wartung durch elektrotechnische Fachkraft Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantiregistrierung
Vertragsabschluss	Durch Einsenden der Garantiregistrierung (liegt jedem Gerät bei)	Innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme (Bestellformular liegt Gerät bei)

ODER	3) Wartungs- und Servicevertrag inkl. Garantieverlängerung	
Artikelnummern	Jahresgebühr (für 1 - 2 Geräte in der Anlage):	SV201001A
	Jahresgebühr (ab 3 Geräte in der Anlage):	SV201011A
Dauer	Für bis zu 20 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 20 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways	
Sunways Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Anlagenüberwachung mit monatlichem und jährlichem Ertragsbericht per E-Mail (PDF) Ersatzteile Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner mit Reaktionszeiten von 48 Std. ¹⁾ Jährliche Wartung mit Wartungsprotokoll Teile mit normalem Verschleiß Garantieverlängerung während der Vertragslaufzeit inklusive 	
Kundenseitige Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> Wechselrichter ist an das Sunways Portal angeschlossen (Kosten für Hardware und Telefonkosten sind kundenseitig zu tragen) Profi-Zugang kann auf Wunsch kostenpflichtig bestellt werden Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantiregistrierung 	
Vertragsabschluss	Innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme (Bestellformular liegt Gerät bei)	
Sonstiges	Rechnungsstellung jährlich	

Weitere Informationen sowie Preise erhalten Sie bei Ihrem Installateur.

¹⁾ 48 Stunden Reaktionszeit nur zwischen Montag 7:30 Uhr und Freitag 18 Uhr.
An gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg oder am Installationsort sowie außerhalb dieses Zeitraums verlängert sich die Reaktionszeit entsprechend.